

FEITEN & CIJFERS OVER DE ZORGSECTOR

AGRESSIE EN ONGEWENST GEDRAG KOMT TE VAAK VOOR

59.816 zorginstellingen
in Nederland

ziekenhuizen, verpleeghuizen,
thuiszorgorganisaties,
geestelijke gezondheidszorg,
huisartsenpraktijken,
tandartspraktijken,
fysiotherapiepraktijken.

1,4
miljoen

mensen werken in de
sector zorg en welzijn.

Tegelijkertijd kampt de
zorgsector met
personeelstekorten en neemt
de vraag naar voldoende
opgeleid zorgpersoneel de
komende jaren naar
verwachting alleen maar toe.

28,3%

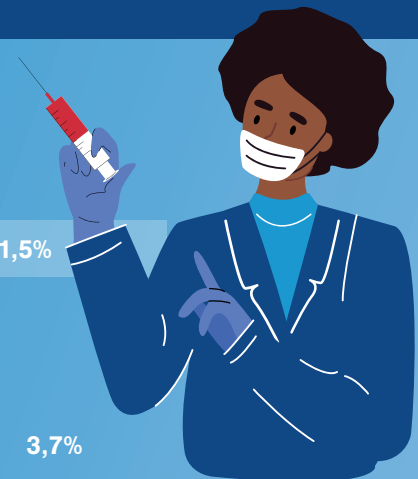
van de zorgmedewerkers is ontevreden over de
huidige arbeidsomstandigheden.

11,5%

van de zorgmedewerkers geeft
aan vaak gevaarlijk werk te
verrichten.

De belangrijkste gevaren zijn:

Confrontatie met geweld	21,5%
Struikelen en uitglijden	6,3%
Snijden en steken	5,8%
Ongeluk met gevaarlijke stoffen	3,7%



Bekijk de BHV-cursussen

Meer weten over hoe te handelen
in de bovenstaande situaties?

Bekijk ons aanbod

2,7%

is slachtoffer geweest van een
arbeidsongeval in de afgelopen
12 maanden.

Lichamelijk letsel	58,3%
Geestelijk letsel	29,3%
Bedreigd, geschopt of gebeten	28,2%
Psychisch overbelast door intimidatie of stress	22,8%

Een verzuimduur van >4 dagen 31,9%



18,6%

vindt dat de maatregelen van de genomen werkgever als het gaat om intimidatie, geweld of agressie onvoldoende zijn.

DAT IS HET HOOGSTE PERCENTAGE VAN ALLE BEROEPSGROEPEN ONDERZOCHT IN DE NEA.

25,7%

In de afgelopen 12 maanden heeft 25,7% te maken gehad met ongewenst gedrag van patiënten/bezoekers/klanten.

9,5% Seksuele intimidatie



20,6% Intimidatie of bedreigingen



10,7% Lichamelijk geweld



Discriminatie



2,9%

Discriminatie op basis van leeftijd

2,7%

Discriminatie op basis van afkomst/huidskleur/nationaliteit

2,7%

Discriminatie op basis van geslacht



Gevolgen voor de zorgsector

22%

ervaart **burn-out klachten**.

23,7%

voelt zich enkele keren per maand t/m elke dag **emotioneel uitgeput** door het werk.

4,3%

van de mensen die in de afgelopen 12 maanden verzuimde (65,9%), deed dat vanwege **ruzie, een conflict of grensoverschrijdend gedrag**.

Omgaan met ongewenst gedrag in de zorg: WAT LEER JE TIJDENS EEN CURSUS?

- ✓ Onze trainers zijn ervaringsdeskundigen en gebruiken **realistische scenario's**
- ✓ Herken **verschillende vormen van agressie**
- ✓ Leer omgaan met **ongewenst gedrag** op een respectvolle manier
- ✓ Oefen **gesprekstechnieken**
- ✓ Leer gesprekken te **beïnvloeden en verandering teweeg** te brengen

Schrijf je in voor een training

Bekijk ons aanbod

Wil je veiligheidstrainingen combineren met BHV-cursussen?

Dat kan door modulair te trainen. Dan stellen wij een pakket samen van trainingen die het beste passen bij jouw zorginstelling.

Wat levert een cursus omgaan met ongewenst gedrag op?



Medewerkers voelen zich **weerbaarder en veiliger op het werk**



Minder uitval door **psychische klachten** als gevolg van ongewenst gedrag



De kwaliteit van de zorg gaat omhoog