

# SURVIVAL GIDS VOOR BHV'ERS



TIPS EN TRICKS  
VOOR BEDRIJFS-  
HULPVERLENERS

# Bedankt BHV'ers

Beste bedrijfshulpverlener,

Jouw rol als bedrijfshulpverlener is van onschatbare waarde voor werkend Nederland. Jij bent degene die paraat staat om te helpen bij noodsituaties, en jouw aanwezigheid en voorbereiding geven ons allemaal een gevoel van veiligheid en vertrouwen.

Bedrijfshulpverlening is geen gemakkelijke taak. Het vereist moed, kennis en de bereidheid om verantwoordelijkheid te nemen wanneer elke seconde telt. Wij realiseren ons dat deze rol extra inspanning en toewijding van jou vraagt, bovenop je reguliere werkzaamheden. Daarom willen we je niet alleen bedanken voor je huidige inzet, maar je ook ondersteunen in je continue groei en ontwikkeling in deze cruciale functie.

Deze gids is ontworpen om je te helpen de beste BHV'er te zijn die je kunt zijn. Of je nu net begint of al jaren ervaring hebt, je zult hier waardevolle informatie, tips en handvatten vinden die je kunt toepassen in je dagelijkse werkzaamheden en tijdens noodsituaties.

Nogmaals, hartelijk dank voor jouw inzet en moeite. Samen zorgen we voor een veilige en gezonde werkomgeving voor iedereen.

Met vriendelijke groet,

*Hans de Bruyn*

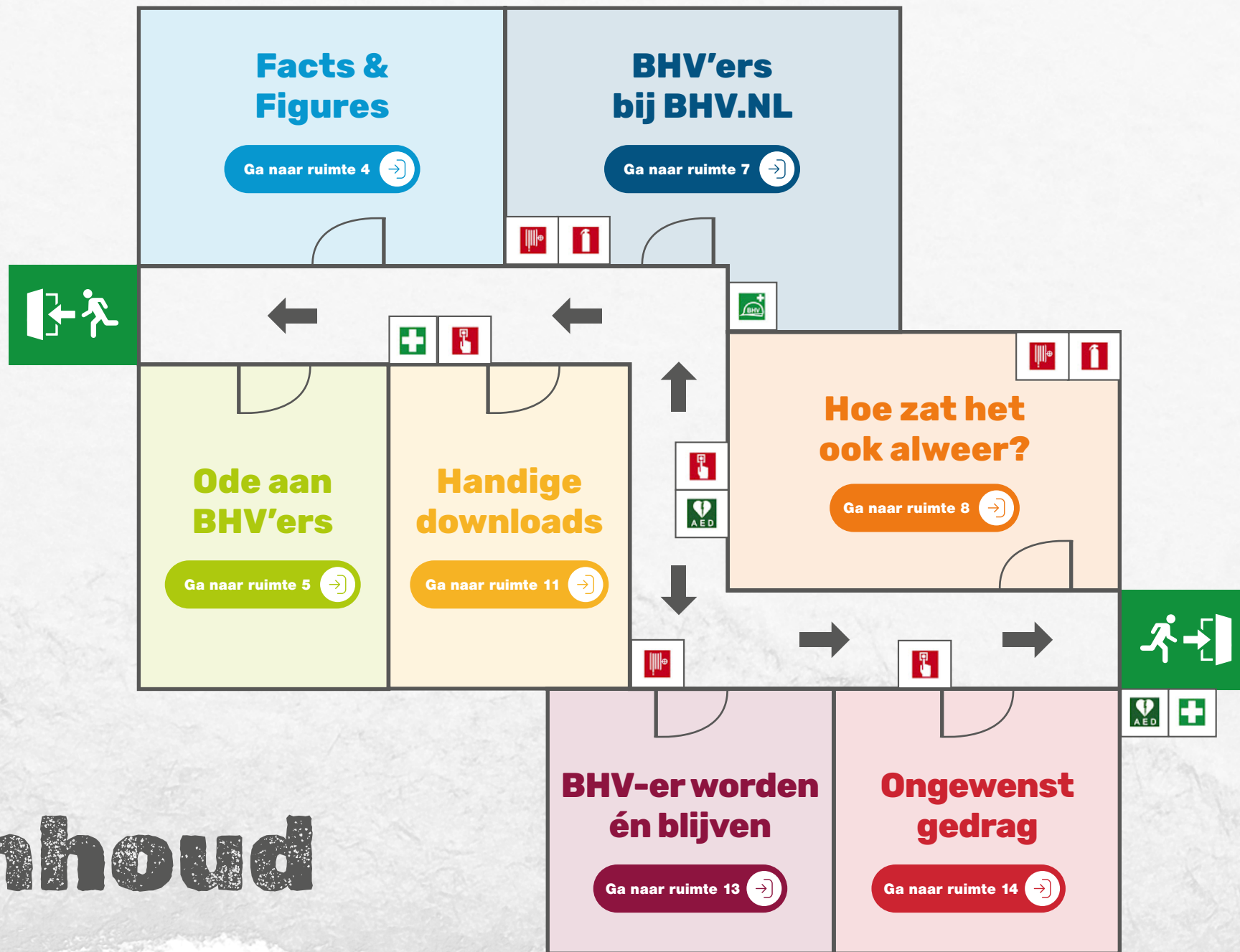
Directeur BHV.NL

**“Bedrijfshulpverlening is geen gemakkelijke taak. Het vereist moed, kennis en de bereidheid om verantwoordelijkheid te nemen wanneer elke seconde telt.”**

**Hans de Bruyn – Directeur BHV.NL**



# Inhoud



# Facts & Figures

**6.820**  
**organisaties**

zijn al meer dan 5 jaar actief  
klant van BHV.NL



Er werden **3.866**  
**meldingen**  
van ongevallen gedaan in 2023

De Nederlandse Arbeidsinspectie startte in 2023

**2.493 ongevals-  
onderzoeken.**

Dat is 7% meer dan in 2022

In 2023 waren er

**72 arbeidsongevallen**

met fatale afloop.

- Bij 67 gevallen was het overlijden **direct gerelateerd aan de werkzaamheden.**
- In 15 gevallen van de dodelijke ongevallen was er sprake van een **medische oorzaak**, zoals een hartaanval of onwel worden. Deze worden niet meegeteld in het totale aantal dodelijke arbeidsongevallen.



In 2023 waren er  
**33 slachtoffers**  
per 100.000 banen

BHV.NL zorgt in juli 2024 al **30 jaar**  
voor de veiligheid van werkend Nederland.

**42**

eigen trainers.  
Een vertrouwd  
gezicht, de beste  
kwaliteit



Onze  
incompany  
training scoort een  
**97,8%**  
in het CEDEO  
onderzoek.

We leiden  
**55.000**  
cursisten per  
jaar op.

Cursisten beoordelen BHV.NL

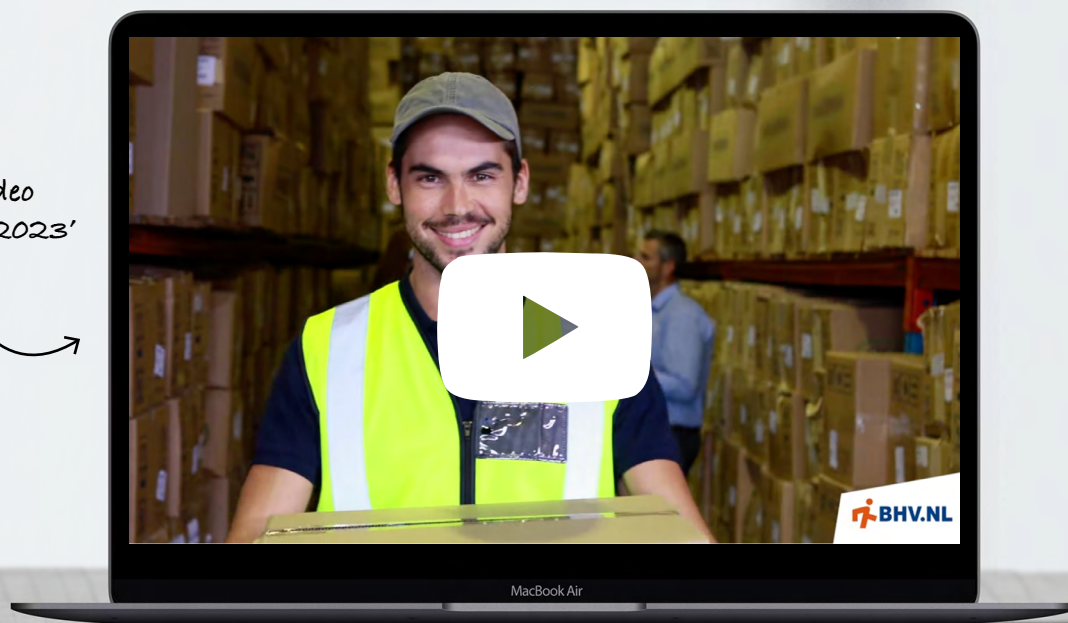
met een **8,6** (16.395 beoordelingen).

# Een ode aan BHV'ers

BHV'ers zijn degenen die klaarstaan wanneer er zich onverwachte situaties voordoen. Ze zijn de eerste responders, degenen die snel en doeltreffend handelen om letsel te voorkomen en mensen in nood te helpen. Ze zorgen ervoor dat onze werkomgeving veilig blijft en dat we kunnen rekenen op hulp in noodsituaties.

Op 4 november 2024 is het de [Dag van de BHV](#). Deze dag is in het leven geroepen om BHV'ers binnen organisaties in het zonnetje te zetten en te bedanken voor hun inzet. Tevens is het een dag waarop aandacht wordt gevraagd voor het belang van bedrijfshulpverlening. Sinds september 2022 is BHV.NL trotse partner geworden van deze dag.

Bekijk de video  
'Dag van BHV 2023'



**“Ons BHV-team oefent samen, zodat we beter op elkaar ingespeeld zijn als er echt iets gebeurt”**



**ROBIN VAN DEN BRINK**

Hoofd BHV BHV.NL

# Het BHV-team van BHV.NL



“Er zijn al verschillende situaties voorgekomen waarin ik als BHV’er moest optreden. Ik ben blij dat ik weet wat ik moet doen.” - **Tessa**



“BHV’er ben je niet alleen op je werk. Ook als er thuis of onderweg iets gebeurt weet ik hoe ik moet handelen.” - **Claudia**



“Doordat we samen getraind hebben, heb ik veel vertrouwen in mijn collega BHV-ers.” - **Max**



“Vooral door het oefenen van de scenario's weet ik welke stappen ik zelf moet nemen en hoe ik anderen kan aansturen.” - **Emiel**



“Ik voel me verantwoordelijk voor de veiligheid van mijn collega's, daarom ben ik BHV-er geworden.” - **Alexandra**



“Ons BHV-team oefent samen, zodat we beter op elkaar ingespeeld zijn als er écht iets gebeurt.” - **Robin**

# Hoe zat het ook alweer?

## AANSPRAKELIJKHEID

Ben je verplicht hulp te verlenen als je ziet dat iemand in nood is? Artikel 450 van het Wetboek van Strafrecht is daar vrij duidelijk over: ja. Tenminste, zo lang je die hulp kunt verlenen zonder je eigen veiligheid in het geding te brengen: de nummer-één-regel 'let op gevaar' gaat nog altijd op.

Het maakt hierbij niet uit of je de hulpbehoevende op je werk of op straat aantreft. Een wetgever verwacht niettemin meer van een BHV'er dan van een 'gewone burger'. Maar als lid van de BHV-equipe beschermt de wetgever je wel: in het geval van een bedrijfsongeval, ligt de eindverantwoordelijkheid bij de werkgever.

[Ben je als BHV'er aansprakelijk te stellen? ↗](#)

## HULPMIDDELEN

De slow whoop, noodverlichting, vluchtweg-aanduiding en verzamelplaats zijn meestal wel aanwezig. Maar wist je dat er nog meer handige hulpmiddelen zijn die de taak van BHV'ers tijdens een ontruiming een stuk makkelijker maken?

1. **Taakkaarten**
2. **Portofoons**
3. **BHV-sleutelbos**
4. **Deurhangers**
5. **Evacuatiestoel of -matras**
6. **Megafoon**
7. **Evacuatietouw**
8. **BHV-hesjes**
9. **BHV-tas**
10. **EHBO-koffer en AED**

[10 handige hulpmiddelen voor BHV-teams bij een ontruiming ↗](#)



## NIET-REANIMERENPENNING

Het kan je zomaar gebeuren. Je wilt starten met het reanimeren van een slachtoffer en treft een niet-reanimerenpenning aan. Hè, vol ongeloof, adrenaline en verwarring weet je misschien niet goed wat je moet doen. Als BHV'er of hulpverlener heb je nu eenmaal geleerd dat elke seconde telt. Wat nu?

[Niet-reanimerenpenning: wat is het en waarom? ↗](#)

## DE 5 FASEN VAN EEN CALAMITEIT

Ben jij verantwoordelijk voor de veiligheid binnen jouw organisatie of inzetbaar als BHV'er? Dan is het van belang dat je de vijf fases kent van een inzet van bedrijfshulpverlening. Voor de eerste drie fases is meestal genoeg aandacht, alleen de laatste twee worden nog weleens vergeten. Zonde! Want dat zijn precies de onderdelen waarmee jij goed voor BHV'ers en medewerkers zorgt. De oplossing? Trainen.

**Fase 1: Alarmeren**

**Fase 2: Verkennen**

**Fase 3: Inzet**

**Fase 4: Nabespreken**

**Fase 5: Nazorg**

[Zorg voor een veilige werkvloer met deze 5 BHV-fases ↗](#)



# Je kennis opfrissen



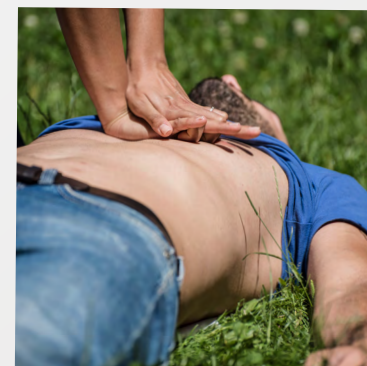
[Alles over 'EHBO'](#)



[Alles over 'Brand'](#)



[Alles over 'Ontruiming'](#)



[Alles over 'Reanimatie'](#)



[Alles over 'Hitte'](#)



[Alles over 'Brandwonden'](#)



[Alles over 'Ongewest gedrag'](#)



[Alles over 'Stabiele zijligging'](#)

# Handige downloads

## CALAMITEITENKAART

De calamiteitenkaart is een must have voor elke BHV'er; voor het onderhouden van de BHV kennis, maar ook voor onverwachte momenten. Ben je kwijt wat je moet doen wanneer zich een calamiteit voordoet? We bieden de calamiteitenkaart digitaal aan. Zo kan jij de calamiteitenkaart zelf printen en ophangen op je werkplek.

[Download de calamiteitenkaart](#)



## TAKEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN

Als BHV'er ben jij verantwoordelijke voor het verlenen van eerste hulp bij ongevallen, ontruiming, het blussen van beginnende brandjes en het alarmeren van de hulpdiensten. Maar wat zijn de taken van andere rollen in de bedrijfsnoodorganisatie? Wie treft preventieve maatregelen en bepaalt de risicoscenario's? Daar hebben wij een handig overzicht voor gemaakt!

[Download de infographic over rollen en verantwoordelijkheden](#)



## BHV ACTIEKALENDER

De beste manier om kennis op te frissen is door te doen. Met de BHV opfriskaart check je hoe het ervoor staat met jouw kennis, vaardigheden én de veiligheidsmiddelen in jouw organisatie. Oefen, controleer en vink af! Download de onderstaande actiekalender en oefen met je collega's!

[Download de actiekalender](#)



## BEWUSTWORDING BIJ COLLEGA'S

Maak je organisatie en collega's bewust van wie de BHV'ers zijn, wat hun rollen en taken zijn, hoe er intern gealarmeerd kan worden en waar iedereen op kan letten voor een veilige werkomgeving. Download onderstaande posters en hang ze op binnen jullie organisatie!

[Download de BHV-posters](#)



**“Ik vind het vooral belangrijk dat je begrijpt wat jouw rol als BHV’er inhoudt, in plaats van dat je alles over bedrijfsveiligheid van A tot Z uit je hoofd kent. Dat laatste is namelijk iets waar je continu mee bezig blijft. Want een goede BHV’er word je niet in één dag.”**



**MARTIJN WOUTERS**

Senior Veiligheidstrainer BHV.NL

# BHV-er worden en blijven

## LEERREIS VEILIGHEIDSIMPULS

Veiligheidsimpuls is een online leerplatform dat zich richt op het verbeteren van jouw veiligheidsvaardigheden en het versterken van de veiligheidscultuur binnen jouw organisatie. Door continu te blijven leren en oefenen verhoog je de zekerheid in handelen wanneer er een calamiteit of noodsituatie plaatsvindt. Tijdens de leerreis van Veiligheidsimpuls kun je verwachten dat je op een efficiënte en effectieve manier jouw inzicht in veiligheid vergroot en een bijdrage levert aan een veiligere werkomgeving. Lees meer over Veiligheidsimpuls: Online leerplatform Veiligheidsimpuls ([bhv.nl](https://bhv.nl))

## OEFENEN ALS TEAM

Een goed georganiseerde bedrijfsnoodorganisatie is onmisbaar bij het waarborgen van de veiligheid binnen een bedrijf. Ben jij als BHV'er,

ploegleider, coördinator of hoofd BHV verantwoordelijk voor een veilige werkvloer? Dan weet je hoe belangrijk het is dat in noodsituaties BHV'ers blindelings op elkaar kunnen vertrouwen en het team als een geoliede machine functioneert. Hoe je dat voor elkaar krijgt? Door samen te oefenen.

**Samen oefenen is essentieel voor een optimale BHV-organisatie** [↗](#)



## 5 MANIEREN OM AAN DE SLAG TE GAAN MET BHV

Wil je in jouw organisatie aan de slag met BHV omdat je veiligheid een belangrijk thema vindt, maar weet je niet hoe? Of besteed je al regelmatig aandacht aan dit waardevolle onderwerp en ben je op zoek naar ideeën voor de afwisseling? Dan is dit wat voor jou. Hier vind je namelijk 5 manieren om op een leuke én effectieve manier aan de slag te gaan met BHV in jouw organisatie. Ter inspiratie!

1. Organiseer een BHV-dag
2. Een uitdagende scenario-oefening
3. Levensecht oefenen in de mobiele trainingsunit
4. BHV en EHBO Combineren in één training
5. Kom in actie met de BHV-actiekaart



# Ongewenst Gedrag

## OMGAAN MET AGRESSIE – TIPS

In je werk wil je je functie zo goed mogelijk doen en wil je je collega's, klanten, leerlingen, bezoekers of patiënten op de beste manier van dienst zijn. Toch ontstaan er dagelijks veel situaties waarbij non-verbale of verbale agressie de boventoon voert. Dit kan komen door miscommunicatie, het niet nakomen van afspraken of andere omstandigheden. Agressie komt overal voor en bijna iedereen krijgt er wel een keer mee te maken. Belangrijk dus om te weten hoe medewerkers kunnen omgaan met agressie. Daarom zetten we de belangrijkste tips nog eens op een rijtje.

[Omgaan met agressie](#)

## GIDS VOOR EEN SOCIAAL VEILIGE WERKPLEK

In dit e-book vind je essentiële informatie en praktisch advies voor een sociaal veilige werkomgeving. We streven in deze tijd naar werkplekken waarin we ons gerespecteerd, beschermd en gewaardeerd voelen. Daarom

voorzien we je van waardevolle inzichten en praktische tips om de gezondheid en veiligheid van je medewerkers te waarborgen.

### Welke onderwerpen kun je in dit e-book vinden?

- Psychologische impact van een onveilige werkplek
- Tips voor veilig onboarden: hoe neem je nieuwe medewerkers mee in veiligheid?
- Omgaan met agressie op de werkvloer: hoe ga je effectief om met agressie en conflicten, zowel tussen collega's als met externe partijen?
- Omgaan met discriminatie op de werkvloer: hoe kun je discriminatie herkennen en voorkomen, en bijdragen aan een cultuur van gelijke kansen?
- Omgaan met pesten op de werkvloer: hoe bevorder je een cultuur van respect en samenwerking?
- Omgaan met seksuele intimidatie op de werkvloer: hoe voorkom je seksuele intimidatie en hoe pak je het aan?

Dankzij de richtlijnen in dit e-book waarborg je niet alleen de veiligheid op de werkvloer, maar draag je ook bij aan een gezonde en respectvolle werkomgeving. Het kan lastig zijn om bedrijfsveiligheid te organiseren, maar gelukkig hoef je dat niet alleen te doen. BHV.NL biedt een uitgebreid dienstenpakket om jouw bedrijfsveiligheid goed te regelen. Denk aan trainingen, opleidingen en cursussen op het gebied van BHV, EHBO en omgaan met ongewenst gedrag. Op maat, incompany of individueel: jij kiest.

[Download het e-book: Gids voor een sociaal veilige werkplek](#)



Er zijn geen officiële regels voor de kleuren van de hesjes, maar we geven hier wel advies in.

[Lees meer](#) ↗



## DOORGROEIEN

**Na verloop van tijd kan het zijn dat je als BHV'er op zoek bent naar meer uitdaging in je werk.**

Misschien merk je bepaalde knelpunten of risico's op binnen je bedrijfspand en heb je ideeën over hoe deze aangepakt kunnen worden. Of dat je van nature een leider bent en je teamleden tot in hun vezels weet te motiveren. Als dit het geval is, is doorgroeien binnen de bedrijfsnoodorganisatie wellicht iets voor jou! Er zijn drie rollen waarin je kunt doorgroeien: ploegleider BHV, coördinator BHV en hoofd BHV.

[Doorgroeien als BHV'er](#) ↗

Bij een groot aantal BHV'ers in een organisatie is het handig als er **ploegleiders BHV** worden aangesteld. Zij worden onder meer getraind om leiding te kunnen geven aan de BHV'ers. Heb jij de ambitie om een ploeg BHV'ers aan te sturen bij calamiteiten?

[Ploegleider BHV basiscursus in 2 dagen](#) ↗

Om de uitvoering van het BHV-beleid in goede banen te leiden kun je **Coördinator BHV** worden. Je zorgt dan voor het operationeel houden van de bedrijfshulpverlening en stuurt tevens de ploegleiders aan. Bekijk hier de coördinator basiscursus.

[Cursus Coördinator BHV Basis](#) ↗

Om de beleidsmatige zorg voor bedrijfshulpverlening goed te organiseren kun je je laten opleiden als **Hoofd BHV**. Je vertaalt in die rol het ARBO-beleid naar concrete maatregelen. In vier dagen beheers je alle benodigde vaardigheden en kennis. Aan het einde heb je een volledig veiligheidszorgplan voor jouw eigen organisatie.

[Hoofd BHV strategisch Cursus Hoofd BHV](#) ↗

[WWW.BHV.NL](http://WWW.BHV.NL)